

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий ООО «ГОРИЗОНТ»

_____ **А.А. Тимухин**

«25» июня 2018 г.

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ООО «ГОРИЗОНТ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок регламентирует правила оказания платных образовательных услуг юридическим и физическим лицам в ООО «ГОРИЗОНТ».

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 года №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ООО «ГОРИЗОНТ».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель – ООО «ГОРИЗОНТ» (далее Организация);

Обучающийся (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются в п. 4 настоящего Порядка и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Порядок предоставления платных образовательных услуг

2.1. Прием на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц проводится на условиях, определяемых локальными нормативными актами Организации.

2.2. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

2.3. Организация самостоятельно в соответствии с Уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

2.4. Организация самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения Организация определяет контингент обучающихся, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися и заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг. Вид, содержание и объем образовательных услуг, оказываемых Исполнителем, а также срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), определяются образовательной программой Организации.

2.5. Обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

2.6. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.7. Информация, предусмотренная пунктом 2.6 настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Организации по адресу <http://www.gorizont-uc.ru>.

2.8. Комплектование групп проводится на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.

2.9. Количество обучающихся в одной группе зависит от специфики курса и материально-технических возможностей Организации.

2.10. После заключения договора издается приказ о зачислении (восстановлении) в число обучающихся.

2.11. Права и обязанности, предусмотренные законодательством в сфере образования, и локальными нормативными актами Организации, возникают у обучающегося с даты, указанной в приказе на зачисление (восстановление) в число обучающихся.

2.12. Порядок оказания платных образовательных услуг распространяется на все образовательные программы по всем формам обучения, реализуемым в Организации.

2.13. Образовательные программы в рамках оказания платных образовательных услуг реализуются Организацией самостоятельно. При реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

2.14. Исполнение обязанностей обучающегося по договору предусматривает добросовестное освоение обучающимся образовательной программы, выполнение учебного плана, в том числе индивидуального (при наличии), осуществление самостоятельной подготовки к занятиям, выполнение заданий, предусмотренных педагогическими работниками Организации.

2.15. Обучающемуся, успешно прошедшему итоговую аттестацию по образовательной программе, выдается документ об образовании в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае не завершения обучения слушателю выдается справка об обучении (периоде обучения) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.16. Исполнитель, заказчик и обучающийся имеют права и несут обязанности, предусмотренные договором и гражданским законодательством.

2.17. Обучающийся в рамках договора об оказании платных образовательных услуг:

- имеет академические права, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Организации;

- несет обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Организации;

2.18. Исполнитель в рамках договора об оказании платных образовательных услуг имеет права и несет обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными

нормативными актами Организации.

3. Порядок заключения, изменения и расторжения договора об оказании платных образовательных услуг

3.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование Организации
- место нахождения Организации;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид и направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного вида и направленности);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2 Вид образовательной программы и полная стоимость могут определяться приложением к договору или счетом на оказание услуг.

3.3 Образец договора, утвержденный приказом директора Организации, размещается на официальном сайте Организации <http://www.gorizont-uc.ru>.

3.4 По соглашению сторон допускается разработка индивидуальных форм договора.

3.5 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика.

3.6 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации на дату заключения договора.

3.7 Договор считается заключенным с момента его подписания всеми сторонами по договору.

3.8 Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг являются:

- несоответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;
- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

3.9 Изменение и расторжение договора об оказании платных образовательных услуг осуществляется сторонами в порядке, установленном гражданским законодательством и законодательством в сфере образования.

3.10 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке досрочно по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 21 Постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного

плана;

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.8. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе обучающегося:

- в случае перехода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую образовательную организацию;
- в любом ином случае в виде письменного согласия заказчика при условии возмещения заказчиком исполнителю фактически понесенных расходов.
- по инициативе заказчика в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов

3.9. Договор может быть расторгнут по обстоятельствам, независящим от воли обучающегося, заказчика и исполнителя, в том числе в случае ликвидации исполнителя.

3.10. Договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося из Организации, либо с момента получения одной стороной письменного уведомления об одностороннем расторжении договора.

3.11. Учет договоров об оказании платных образовательных услуг осуществляется исполнителем при регистрации (присвоения соответствующего номера) в базе данных Организации.

4. Стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

Порядок возврата заказчику денежных средств.

4.1. При заключении договора стоимость платных образовательных услуг определяется исполнителем, исходя из стоимости обучения по образовательной программе, утвержденной приказом директора Организации и объема образовательных услуг, предусмотренных образовательной программой.

4.2. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору - предоставить скидку (Положение о порядке и основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг в ООО «ГОРИЗОНТ»).

Основанием снижения стоимости платных образовательных услуг по образовательным программам, реализуемым Организацией, с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц, является снижение спроса на реализуемые образовательные программы на рынке образовательных услуг. Конкретная стоимость образовательных услуг определяется соответствующим договором.

4.3. Оплата образовательных услуг осуществляется заказчиком в сроки, установленные договором, безналичным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Организации.

4.4. При одностороннем отказе заказчика, обучающегося или исполнителя от исполнения договора заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные им расходы. Размер фактически понесенных исполнителем расходов определяется пропорционально количеству дней, в течение которых действовал договор до момента одностороннего отказа одной из сторон по договору, и исходя из стоимости, установленной договором и распорядительными актами исполнителя.

4.5. Формой одностороннего отказа от исполнения договора является заявление (уведомление в письменной форме) соответствующей стороны по договору, в том числе заявление обучающегося об отчислении по собственному желанию;

4.6. Датой отказа стороны от исполнения договора и, соответственно, датой расторжения

договора, является дата заявления заказчика (обучающегося), либо дата, указанная в уведомлении исполнителя.

4.7. Если заказчиком оплачены услуги в полном объеме, заказчику возвращаются уплаченные денежные средства за вычетом суммы оплаты фактических расходов исполнителя.

4.8. Для осуществления возврата денежных средств заказчиком предоставляются исполнителю следующие документы:

- заявление на имя директора Организации о возврате денежных средств;
- реквизиты для возврата денежных средств; (квитанции) об оплате услуг по договору;
- оригинал платежного документа.

Основанием для возврата денежных средств также является наличие приказа о досрочном отчислении обучающегося.

При отсутствии оригинала платежного документа возможно использовать в качестве основания подтверждения факта оплаты акт сверки взаиморасчетов между заказчиком и исполнителем.

4.9. Заявление, поданное заказчиком (плательщиком) должно содержать сведения о заявителе (должны соответствовать сведениям по договору об оказании платных образовательных услуг), просьбу о возврате денежных средств, перечень прилагаемых документов, дату заявления, подпись заявителя.

4.10. Возврат денежных средств производится в течение 10 дней с момента поступления заявления.

5. Ответственность исполнителя, заказчика, обучающегося

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. Окончание срока действия договора не освобождает от ответственности за его нарушение.